



## Haus & Kunst by Hiscox

Allgefahren-Deckung für hochwertigen Privatbesitz ab einer Hausratsumme von € 150.000.

Haus & Kunst by Hiscox bietet allumfassenden Versicherungsschutz für Gebäude, Hausrat, Kunst- und Wertgegenstände sowie für private Haftpflichtrisiken.



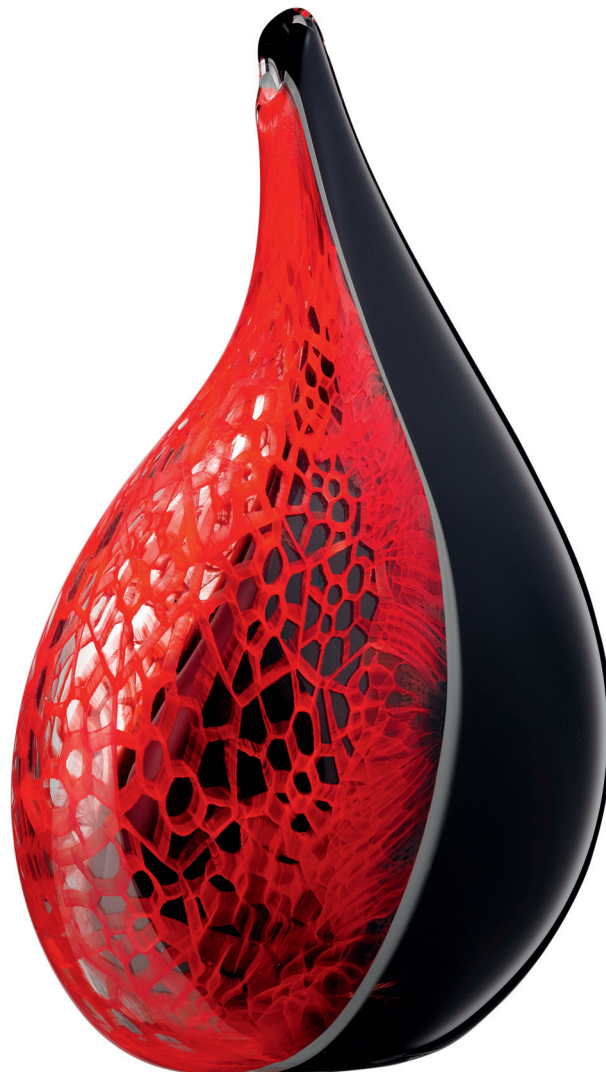
### Hermann Müller

Großhaderner Str. 19

81375 München

Telefon (089) 740 141 - 10

Telefax (089) 740 141 - 15



Haus & Kunst by Hiscox bietet einen ganz besonderen Versicherungsschutz für außergewöhnliche Ansprüche. Unsere Produktexperten haben mit dieser Police ein Deckungskonzept entwickelt, das den speziellen Bedürfnissen von vermögenden Privatkunden gerecht wird – weit über die Grenzen einer üblichen Hausratversicherung hinaus.

Hiscox hat sich vor vielen Jahren auf dieses Kundensegment spezialisiert und kann auf einen großen Erfahrungsschatz zurückgreifen. Nicht nur in der (Weiter-) Entwicklung der Produkte, sondern vor allem in der Schadenbearbeitung. Expertise und exzellenter Service stehen hier für uns an erster Stelle. So arbeiten wir z. B. ohne den Einsatz von Callcentern. Jeder Schaden wird direkt und persönlich von einem unserer Schadenexperten betreut. Unsere außergewöhnliche Schadenregulierung wird durch das Feedback unserer Kunden bestätigt. Unsere Versicherungsnehmer bezeichnen unseren Schadenservice als „sehr gut“. Darauf sind wir ganz besonders stolz und arbeiten hart daran, dass dies auch in Zukunft so bleibt.

### Warum Hiscox?

Hiscox ist einer der führenden Versicherer für private wie auch berufliche Risiken in Europa. Seit 1901 entwickeln wir außergewöhnliche Versicherungslösungen auf der ganzen Welt. Langjährige Erfahrung, enorme fachliche Expertise, internationale Expertennetzwerke, eine hohe Serviceorientierung sowie eine starke Finanzkraft – das ist es, was uns zu einem außergewöhnlichen Partner für Sie macht. Eine exzellente und erfolgreiche Partnerschaft mit Ihnen ist für unser Geschäft essenziell. Jeden Tag arbeiten wir an unseren innovativen und hochwertigen Produkten und an weiteren Werkzeugen, die unsere Partner bei der optimalen Betreuung des eigenen Kundenkreises unterstützen können.

### Die Highlights des Allgefahren-Versicherungsschutzes

- Schäden durch Witterungsniederschläge sind mitversichert
- Schäden durch Internetbetrug sind mitversichert
- „Hole-in-One“ – Kosten der üblichen Feier im Clubhaus inklusive
- Kosten durch „Stalking“ sind mitversichert

- Schäden durch Verlieren, Liegenlassen, zufallsbedingte Beschädigung sowie einfachen Diebstahl sind mitversichert
- Genereller Unterversicherungsverzicht
- Mehrere Wohnsitze im Rahmen eines Vertrages versicherbar
- Vorsorge von 25 % für Inhalt (10 % für Gebäude)
- Umfangreiche Entschädigungsgrenzen (z. B. Kunstgegenstände bis € 150.000)
- Transporte für Kunstgegenstände sind unbegrenzt mitversichert
- Weltweite Außenversicherung unbegrenzt für Kunstgegenstände
- Spezielle Highlights für Kunst (Defective Title, Cash Option, Vorsorge bei Tod eines Künstlers)
- Tägliches Kündigungsrecht, ohne jede Frist

### Schadenbeispiele

#### Der Fehlkauf

Als leidenschaftlicher Kunstsammler pflegt unser Kunde den besten Kontakt zu diversen renommierten Galerien.

In solch einer Galerie erwirbt unser Kunde dann auch ein großformatiges Gemälde aus dem 18. Jahrhundert für € 560.000. Dieses Kunstwerk findet seinen Platz im Wohnzimmer des Kunden. Als er Besuch eines befreundeten Galeristen erhält, bemerkt dieser, dass genau dieses Kunstwerk vor einigen Jahren aus einer Privatsammlung gestohlen wurde und daher vermutlich nicht das Original sein kann.

Unser Kunde bemüht sich sehr, den Ursprung des Gemäldes herauszufinden. Er verhandelt und spricht mit der Galerie, die das Gemälde verkauft hat. Ebenso mit Anwälten und zwei Kunsthistorikern, die beide die Echtheit des Gemäldes bestätigen. Es stellt sich heraus, dass unser Kunde ein gestohlenen Gemälde gekauft hat und das Gemälde an den rechtmäßigen Besitzer zurückgeben muss.

Die Galerie, die ihm das Gemälde verkauft hatte, wusste nichts von der Historie und erstattet dem Kunden umgehend den Kaufpreis. Die Kosten für die juristische und kunsthistorische Beratung übernimmt die Galerie nicht.

Entstandene Kosten: € 21.000

Die Hiscox-Lösung: Hiscox übernimmt die Kosten in voller Höhe, da der Kunde beim Kauf alle üblichen Sorgfaltsmaßnahmen beachtet hat.

#### Das Stalkingopfer

Unser Kunde steht durch seine berufliche Tätigkeit in der Öffentlichkeit. Seit einer Woche erhält er mehrere telefonische Drohungen einer jungen Frau. Unser Kunde meldet dies umgehend der Polizei, die jedoch vorerst nichts unternehmen kann. Er reicht Privatklage gegen die Stalkerin ein. Bis gesetzlich gegen die Frau vorgegangen werden kann, beauftragt er eine Sicherheitsfirma, ihn und seine Familie zu beschützen. Glücklicherweise lässt die junge Frau nach der Klage und durch mehrere Befragungen durch die Polizei von unserem Kunden ab.

Schadenhöhe: € 6.750 für die Sicherheitsfirma

Die Hiscox-Lösung: Hiscox versteht die Sorge des Kunden und ist um seine wie auch um die Sicherheit seiner Familie bemüht. Deshalb werden die Kosten für die Sicherheitsfirma übernommen.

#### Der Internetbetrug

Die Tochter unseres Kunden erwirbt bei einer Online-Auktion ein neues Snowboard. Der Verkäufer bittet um Vorab-Überweisung des Kaufbetrages in Höhe von € 3.000. Leider wartet die Tochter vergeblich auf die Lieferung der Ware, da sie einem Internetbetrüger aufgesessen ist.

Schadenhöhe: € 3.000

Die Hiscox-Lösung: Im Rahmen der vereinbarten Kostenposition „Internetbetrug“ übernimmt Hiscox den Schaden, auch wenn sonst kein Schaden an einem versicherten Gegenstand entstanden ist.

### Kontakt

Sie benötigen ein Angebot zu Haus & Kunst by Hiscox oder möchten Informationen zu weiteren Hiscox-Produkten wie z. B. Versicherungen für Kunst, Ferienimmobilien- oder Oldtimerversicherungen erhalten? Gerne stehen wir Ihnen per E-Mail (hiscox.underwriting@hiscox.de) oder Telefon (+49 (0)89 545801-100) zur Verfügung.