



AUSSERGEWÖHNLICH VERSICHERT



Hermann Müller

Großhaderner Str. 19

81375 München

Telefon (089) 740 141 - 10

Telefax (089) 740 141 - 15



Warum Hiscox?

Hiscox ist kein gewöhnlicher Versicherer. Wir sind zwar in der Versicherungsbranche tätig, arbeiten aber nach sehr individuellen Prinzipien. Für uns ist jeder Kunde besonders.

Bei Hiscox gibt es keine unnötigen Verzögerungen. Auch keine Spitzfindigkeiten, wenn es um das Kleingedruckte geht. So arbeitet Hiscox nicht.

Wir orientieren uns an den Werten, die von Robert Hiscox geprägt wurden: Integrität, Zuverlässigkeit, Qualität – dies sind unsere Grundprinzipien.

Das Festhalten an Prinzipien mag altmodisch erscheinen – wir jedoch glauben, dass sich bestimmte Werte über die Zeit bewähren.

Und wir sind überzeugt, dass sich dies auch in der Praxis niederschlägt: 96 % unserer Versicherten im Segment der vermögenden Privatkunden, die einen Schaden gemeldet haben, haben uns ein positives Feedback gegeben.*

Wir wissen es sehr zu schätzen, dass uns Kunden das Vertrauen entgegenbringen, sich bei uns zu versichern. Und wir möchten dieses Vertrauen zurückgeben, sooft es geht.



Expertise

Hiscox wurde bereits 1901 gegründet und ist einer der führenden Spezialversicherer für hochwertige Immobilien, exklusiven Hausrat, Kunst und andere ausgewählte Sammlerobjekte. Dank des Allgefahenschutzes sind unsere Versicherungslösungen außergewöhnlich umfassend. Im Schadenfall sprechen Sie mit Experten und Anwälten, nicht mit einem Callcenter. Unsere Mitarbeiter verstehen ihr Handwerk, aber noch wichtiger: Sie verstehen die speziellen Kundenbedürfnisse der gehobenen Privatkunden-Klientel.

Mehr als ein Standard-Versicherer

Unser Ziel ist es, die Vermögenswerte unserer Kunden zu schützen und zu erhalten. Exklusive Immobilien, wertvoller Hausrat und Kunst- oder andere Sammlerobjekte benötigen speziellen Versicherungsschutz. Da wir die Bedürfnisse vermögender Privatkunden kontinuierlich analysieren, kennen wir auch deren Wünsche. Aus diesem Grund bieten wir z. B. bereits zu Beginn einer Partnerschaft unseren kostenlosen Gutachter-Service an, um die korrekten Versicherungssummen zu ermitteln und einer Unterversicherung im Schadenfall vorzubeugen.

Finanzstärke

Die Finanzkraft der Hiscox Gruppe wird von Standard & Poor's und von der auf Versicherungen spezialisierten Ratingagentur A.M. Best mit A (Excellent) bewertet. Dies zeigt, dass unsere Kunden auch in den heutigen unruhigen Zeiten darauf vertrauen können, dass Hiscox ein solides und zuverlässiges Unternehmen mit einem hervorragenden Produkt- und Dienstleistungsangebot ist.

Portfolio

Wohlhabenden Kunden mit hochwertigem Privatbesitz bietet Hiscox Versicherungen mit einer umfassenden Allgefahrendeckung, insbesondere für Kunst, wertvollen Hausrat und Ferienhäuser. Für private, gewerbliche und öffentliche Kunstsammlungen stellt Hiscox außergewöhnliche Versicherungslösungen bereit. Für berufliche Risiken bietet Hiscox Vermögensschaden-Haftpflicht- und D&O-Lösungen sowie eine Spezialversicherung für Hacker-Angriffe und Datenverlust an. Die Policen gewähren optimalen Versicherungsschutz für eine Reihe von Dienstleistungsberufen, insbesondere für die IT-, Medien- und Telekommunikationsbranche sowie die Wirtschaftsprüfung. Unser Portfolio wird mit einer Lösegeldversicherung abgerundet.

Der Service von Hiscox. Eine Philosophie

Service macht den Unterschied

Guter Service ist ein Prinzip bei Hiscox; das zeigt unser außergewöhnlicher Qualitätsanspruch im täglichen Arbeitsalltag, wie z. B. schnelle Reaktionszeiten, kompetente Ansprechpartner und eine unbürokratische Bearbeitung. Wir möchten unseren Kunden den besten Service gewähren, den eine Versicherungsgesellschaft bieten kann.

Standard-Versicherung und Standard-Service gehören nicht zu unserem Wortschatz. Bei Hiscox verstehen wir unter einem guten Service die Lösung eines Problems. Leistungen, die den Erwartungen unserer Kunden gerecht werden. Service fängt bei uns bereits bei der Sicherstellung der korrekten Versicherungssummen an, um unsere Kunden im Schadenfall angemessen zu entschädigen. Um dies sicherzustellen, bieten wir den Hiscox Gutachter-Service an.

Gutachter-Service

Die richtigen Werte im Blick

Aus langjähriger Erfahrung kennen wir den Versicherungsbedarf wohlhabender Privatkunden. Wir sind ein verlässlicher Partner und möchten, dass unsere Kunden die Erfahrung machen, wie gut ein Versicherungsunternehmen sein kann. Deshalb bieten wir unseren Versicherungsnehmern einen exklusiven Gutachter-Service an, um im Schadenfall eine Unterversicherung zu vermeiden.

Vielleicht interessiert – oder beunruhigt – es Sie zu erfahren, dass nach Schätzungen von Hiscox 75 % aller wohlhabenden Hauseigentümer unterversichert sind.

Ursachen für eine Unterversicherung, die Sie im Auge behalten sollten

Wir arbeiten kontinuierlich daran, dass unseren Kunden Verluste gar nicht erst entstehen oder diese so gering wie möglich gehalten werden. Was jedoch viel wichtiger ist: Wir unterstützen unsere Kunden bei der Verbesserung ihrer individuellen Sicherheitslage. Was Sicherheitshinweise angeht, können die von Hiscox beauftragten Gutachter Empfehlungen aussprechen – sei es in Bezug auf Einbrecher, Umwelteinflüsse oder den Transport wertvoller Objekte.

Was Hiscox-Kunden z. B. sehr schätzen, ist die Überprüfung von Erbschaften und Tipps, wie Erbstücke, die neben dem materiellen Wert auch einen hohen ideellen Wert haben, mit besserer mechanischer Sicherung optimal zu schützen sind.

Nicht nur die Inflation, sondern auch die steigenden Preise geerbter oder neu erworbener Vermögenswerte sind Gründe für die Notwendigkeit einer regelmäßigen Überprüfung. Die korrekte Versicherungssumme ist die Basis für den optimalen Schutz Ihrer Vermögenswerte.

Als Gründe für das Vorliegen einer nicht ausreichenden Versicherung konnte Hiscox das Fehlen von Informationen, Zeitmangel sowie die Kosten einer professionellen Bewertung identifizieren.

Wir können Ihnen helfen

Dank unserer Kenntnis der besonderen Versicherungsbedürfnisse vermögender Privatkunden können wir Ihnen helfen, wo immer Bedarf besteht. Unser Service für Privatkunden umfasst unter anderem:

- einen kostenlosen Gutachter-Service für Hiscox-Kunden für Immobilien, Hausrat und andere Wertgegenstände;
- ein unverbindliches Angebot des von Hiscox angebotenen Versicherungsschutzes.

Sollten Sie Kunst oder andere Wertgegenstände sammeln, kann es im Einzelfall ratsam sein, über die Überprüfung des Hausrats hinauszugehen und einen Gutachter anzufordern, der auf die Bewertung von Kunst, Möbeln oder Schmuck spezialisiert ist. Wenn Sie sich nicht sicher sind, sprechen wir Ihnen gerne unsere Empfehlungen aus.

Schadenservice

Beziehungen basieren auf Vertrauen

Unser Ziel ist es, die Schadenbearbeitung für alle Beteiligten so angenehm wie möglich zu gestalten. Wir gehen davon aus, dass die Schadenmeldung berechtigt ist. Wir suchen nicht nach Ausschlüssen oder Lücken im Bedingungswerk. Wir stehen verlässlich an Ihrer Seite.

Schnelle Reaktionszeiten, kompetente Ansprechpartner, unbürokratische Bearbeitung, exzellente Gutachter und außergewöhnlicher Service sind in unseren Augen für eine faire und unkomplizierte Schadenregulierung essenziell. Unsere Schadenexperten sind tagtäglich für Sie im Einsatz, um diese Philosophie umzusetzen.

Uns ist bewusst, dass nicht nur die reine Auszahlung im Schadenfall wichtig ist. Die Qualität der Beratung spielt ebenso eine große Rolle. Wir kümmern uns mit hoch qualifizierten Experten um Sie und Ihre Anliegen. Wir arbeiten mit keinem Callcenter – unsere Schadenexperten sind Ihre direkten Ansprechpartner im Schadenfall. Das Hiscox-Schadenteam setzt sich aus Juristen, Betriebswirten und Versicherungsfachwirten zusammen. Dies ermöglicht es uns, die Hiscox-Schadenphilosophie zu leben und Ihnen im Schadenfall bestmöglich zur Seite stehen zu können.



Arnulfstraße 31, D-80636 München
T +49 (0) 89 545801 - 100
F +49 (0) 89 545801 - 199
E hiscox.info@hiscox.de
I www.hiscox.de