



# EIN AUTOUNFALL, WAS TUN?

Ein Ratgeber Ihrer Autoversicherung



**GDV**

DIE DEUTSCHEN VERSICHERER

# )) INHALT | Impressum

## Inhaltsverzeichnis

- 1** Risiko Straßenverkehr: Was tun, wenn es gekracht hat?
- 3** Verhalten an der Unfallstelle
- 9** Die Schadenmeldung
- 13** Ansprüche gegen Dritte
- 14** Was ersetzt die Haftpflichtversicherung?
- 21** Wofür braucht man eine Kaskoversicherung ?
- 22** Unfall im Ausland
- 25** Verkehrsofferhilfe e.V.
- 26** Wichtige Links im Internet

## Impressum

Herausgeber:  
Gesamtverband der Deutschen  
Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)  
Wilhelmstraße 43 / 43G  
10117 Berlin  
www.gdv.de

Redaktion:  
Stephan Schweda

Druck/Gestaltung:  
GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG

Copyright:  
Gesamtverband der Deutschen  
Versicherungswirtschaft e.V.

3. Auflage 2013

**VVS<sup>®</sup>-GmbH**  
**VERSICHERUNGSMAKLER**  
**VersicherungsVermittlungsService**

**Hermann Müller**

Großhaderner Str. 19

81375 München

Telefon (089) 740 141 - 10

Telefax (089) 740 141 - 15

## )) Risiko Straßenverkehr

*Was tun, wenn es gekracht hat?*

Die Polizei registriert jedes Jahr mehr als 2 Millionen Verkehrsunfälle in Deutschland. Die meisten von ihnen gehen glimpflich aus: Es entsteht nur mehr oder minder großer Sachschaden. Doch bei etwa jedem fünften Unfall werden Personen verletzt. Etwa 300.000 Verletzte und mehr als 3.500 Tote pro Jahr sind die erschreckende Folge des Geschehens auf unseren Straßen.

Wer in einen Unfall verwickelt wurde, weiß häufig nicht genau, was zu tun ist. Nur die Wenigsten kennen ihre Rechte und Pflichten.

Antwort auf eine Vielzahl von Fragen, denen sich der Autofahrer nach einem Unfall gegenüberübersieht, gibt diese Broschüre. Hier finden Sie Anregungen, Tipps und Ratschläge, wie Sie als Autofahrer zu einer schnellen, umfassenden und reibungslosen Abwicklung beitragen können.

Im Folgenden erhalten Sie einen Überblick über verschiedene Schadenersatzansprüche gegenüber der Kfz-Haftpflichtversicherung oder der Kaskoversicherung.



## )) Risiko Straßenverkehr

*Was tun, wenn es gekracht hat?*

Diese Broschüre kann nur allgemeingültige Hinweise für die Regulierung von Unfallschäden durch die Kraftfahrzeughaftpflicht- oder Kaskoversicherung geben. In der Praxis werden natürlich immer die besonderen Umstände im Einzelfall berücksichtigt.

**In einem Kapitel geht diese Broschüre auch auf Unfälle ein, die sich im Ausland ereignen.**

Obwohl vieles im grenzüberschreitenden Autoverkehr in Europa in den letzten Jahren erleichtert wurde, gibt es immer noch länderspezifische Besonderheiten und Regelungen, die man kennen sollte. Auch wenn die deutschen Kfz-Versicherungen europaweit gültig sind, empfiehlt sich unter Umständen ein zusätzlicher Schutz. Viele Versicherungsgesellschaften halten dazu spezielle Merkblätter bereit.

## )) Verhalten an der Unfallstelle

**Nach einem Unfall ist es für alle Beteiligten wichtig, Ruhe und Übersicht zu bewahren, um weiteren, größeren Schaden zu verhindern.**

Entfernen Sie sich nicht unerlaubt von der Unfallstelle. Sie müssen neben strafrechtlichen Konsequenzen auch mit einer Rückforderung der Versicherung von bis zu 5.000 Euro rechnen.

**U**nfälle auf Autobahnen sollten über die Notrufsäulen gemeldet werden. So ist die sichere Lokalisierung Ihres Standortes gewährleistet. Denn alle Notrufsäulen (über 16.000 an den Bundesautobahnen) sind exklusiv und direkt mit dem Notruf der Autoversicherer verbunden.

**Machen Sie – je nach Lage des Falles – im Interesse der Verkehrssicherheit am Unfallort zuerst Folgendes:**

■ **Sichern Sie die Unfallstelle ab:**

Schalten Sie das Warnblinklicht ein und stellen Sie das Warndreieck auf, falls die Unfallstelle nicht sofort geräumt werden kann.

■ **Rufen Sie danach Hilfe.**

Wenn eine Notrufsäule in der Nähe ist, benutzen Sie stets diese!



## )) Verhalten an der Unfallstelle



In Gegenden ohne Notrufsäulen hilft der Handy-Notruf **0800 NOTFON D (0800 6683663)**. Wenn Sie diese gebührenfreie Telefonnummer wählen, werden Sie mit dem Notruf der Autoversicherer verbunden. Durch die Buchstabenwahl kann der Pannruf unkompliziert eingetippt werden, ohne dass Sie sich die Telefonnummer merken müssen. Es empfiehlt sich, eine Kurzwahltaste des Mobiltelefons mit dieser Nummer zu belegen.

**Bei Unfällen mit Verletzten wählen Sie immer 112. Selbst, wenn Ihr Mobiltelefon kein Guthaben mehr hat, kann via Handy diese Notrufnummer kostenfrei angerufen werden.**

Unter **0800 NOTFON D (0800 6683663)** helfen die Mitarbeiter der Notrufzentrale durch gezieltes Fragen nach Fahrtroute und Ziel, den Standort des Anrufers zu ermitteln.

Die Mitarbeiter beim Notruf der Autoversicherer nehmen die Daten des Pannenaufers auf. Je nach Bedarf wird ein Pannenhilfsfahrzeug oder Abschleppwagen organisiert.

Bei geringfügigen Schäden müssen Sie darauf achten, dass der Verkehrsfluss nicht beeinträchtigt wird. Blockieren Sie also wegen einer kleinen Beule oder eines zerbrochenen Scheinwerferglases nicht die Kreuzung, sondern fahren Sie an den Straßenrand. Notieren Sie alle Daten von Unfallbeteiligten und Zeugen. Wenn

möglich, sollten Sie den Unfallort und die Schäden fotografieren. Selbst Handybilder können zur Klärung des Unfallherganges beitragen.



Ist die Versicherung des Unfallgegners nicht bekannt, ermittelt der **Zentralruf der Autoversicherer** die zuständige Versicherung. Der **Zentralruf der Autoversicherer** ist kostenfrei erreichbar unter **(0800) 2502600** und nimmt rund um die Uhr und 365 Tage im Jahr Anrufe entgegen. Sie müssen außer Ihrer eigenen Adresse das Kennzeichen des gegnerischen Fahrzeuges, das Unfalldatum und das Unfallland angeben. Der Zentralruf kann Ihnen die notwendigen Kontaktdaten der Versicherung mitteilen oder Sie in den meisten Fällen sogar direkt an den zuständigen Kfz-Haftpflichtversicherer weiterleiten.

Bei Unfällen, die sich in Deutschland ereignet haben und das verursachende Fahrzeug aus dem Ausland stammt, hilft das **Deutsche Büro Grüne Karte** weiter.

#### **Deutsches Büro Grüne Karte e.V.**

Wilhelmstr. 43 / 43 G | 10117 Berlin

Telefon 030 2020-5757 | Fax 030 2020-6757

claims@gruene-karte.de

Hat sich der Unfall im Ausland ereignet und stammt das verursachende Fahrzeug aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) hilft der Zentralruf der Autoversicherer bei der Ermittlung der ausländischen Versicherung und des zuständigen Schadenregulierungsbeauftragten in Deutschland.

**Ein Ratgeber Ihrer Autoversicherung**

## )) Verhalten an der Unfallstelle

### Direkt an der Unfallstelle

#### Notieren Sie:

- die amtlichen Kennzeichen der am Unfall beteiligten Fahrzeuge sowie Namen und Adressen der beteiligten Fahrer. Lassen Sie sich die Ausweispapiere zeigen und notieren Sie Versicherungsgesellschaft und Nummer des Versicherungsscheines. Sind die Daten nicht bekannt, hilft Ihnen der **Zentralruf der Autoversicherer** unter der kostenfreien Servicenummer **(0800) 2502600** weiter.



Mit dem Smartphone können Sie die gegnerische Versicherung unter [mobile.zentralruf.de](https://mobile.zentralruf.de) direkt an der Unfallstelle ermitteln.

- Ort und Zeit des Unfalles
- Namen und Adressen von Zeugen

#### Des Weiteren:

- Zeichnen Sie eine Unfallskizze. Fotografieren Sie nach Möglichkeit die Unfallstelle von verschiedenen Standpunkten aus.
- Geben Sie kein Schuldanerkennnis ab.
- Fertigen Sie ein Unfallprotokoll, das von allen Unfallbeteiligten unterschrieben wird. **Verwenden Sie dazu am besten den Europäischen Unfallbericht**, damit Sie in der Hektik nichts vergessen. Sie erhalten den Europäischen Unfallbericht bei Ihrem Versicherer.
- Ist das gegnerische Fahrzeug im Ausland zugelassen, fragen Sie außerdem nach der grünen Versicherungskarte. Für Fahrzeuge aus EU- und aus einigen anderen Ländern muss sie allerdings nicht mehr mitgeführt werden. Der Versicherungsnachweis ist häufig an der Frontscheibe aufgeklebt.



## UNFALLAUFNAHME OHNE POLIZEI?

**Sie haben einen Unfall, bei dem niemand verletzt wurde – was ist zu tun?**

**D**ie Polizei kommt in den meisten Bundesländern zwar auch zu einem so genannten Bagatellunfall. Sie müssen sich aber dann auf eine lange Wartezeit einstellen. Sie sollten deshalb wissen: Ihr Versicherer verlangt in diesen Fällen für die Schadenregulierung keine polizeiliche Unfallaufnahme! Auch die Polizei führt bei Bagatellschäden nur eine vereinfachte »Sachverhaltsfeststellung« durch.

Sie können den Unfall also auch selbst dokumentieren. Ein von Ihnen und dem Unfallgegner angefertigtes Protokoll sollte die gleichen Feststellungen wie ein Polizeiprotokoll beinhalten. Am besten gelingt das mit dem Europäischen Unfallbericht. Dieser oder auch ein anderes Protokoll mit den notwendigen Angaben reichen der Versicherung in der Regel zur Sachverhaltsfeststellung aus.



# )) Verhalten an der Unfallstelle

**Unser Tipp:** Am besten verwenden Sie zur Unfallaufnahme den Europäischen Unfallbericht. Diesen erhalten z. B. bei Ihrem Versicherer und sollten ihn stets im Fahrzeug mitführen. Mit dem Europäischen Unfallbericht können Sie alle zur Klärung des Unfallhergangs wichtigen Fragen beantworten und eine schnelle und unbürokratische Schadenregulierung unterstützen.

FAHRZEUG A		12. UNFALLUMSTÄNDE		FAHRZEUG B	
<b>11</b> Markieren Sie die ungefähre Unfallstelle an Fahrzeug A durch einen Pfeil →		<b>1</b> Kreuzen Sie jeweils das entsprechende Feld an, um die Ursache zu präzisieren <b>A</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1 parken / stehen</li> <li><input type="checkbox"/> 2 verlässt einen Parkplatz / fährt aus einer Garage</li> <li><input type="checkbox"/> 3 parken ein</li> <li><input type="checkbox"/> 4 verlässt einen Parkplatz, um privaten Grundstück, einen Weg</li> <li><input type="checkbox"/> 5 begibt, in einem Parkplatz, ein privates Grundstück, einen Weg einzufahren</li> <li><input type="checkbox"/> 6 fährt in einem Kreisverkehr ein</li> <li><input type="checkbox"/> 7 fährt in einem Kreisverkehr aus</li> <li><input type="checkbox"/> 8 prüft einen Zustand in der gleichen Richtung und in der gleichen Richtung auf dem Kreislauf</li> <li><input type="checkbox"/> 9 fährt in der gleichen Richtung und in einer anderen Richtung</li> <li><input type="checkbox"/> 10 wechselt die Richtung</li> <li><input type="checkbox"/> 11 überholt</li> <li><input type="checkbox"/> 12 bog nach rechts ab</li> <li><input type="checkbox"/> 13 bog nach links ab</li> <li><input type="checkbox"/> 14 warte zurück</li> <li><input type="checkbox"/> 15 wechselt auf die Gegenfahrbahn</li> <li><input type="checkbox"/> 16 Knie aus rechts</li> <li><input type="checkbox"/> 17 hatte ein Verkehrsmittel oder von ihm angehängtes</li> </ul>		<b>B</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1 verkehrsrechtliche Anweisung</li> <li><input type="checkbox"/> 2 Notwehr</li> <li><input type="checkbox"/> 3 Notstand</li> <li><input type="checkbox"/> 4 Notlage</li> <li><input type="checkbox"/> 5 Notbremse</li> <li><input type="checkbox"/> 6 Notausweichmanöver</li> <li><input type="checkbox"/> 7 Notbremsung</li> <li><input type="checkbox"/> 8 Notausweichmanöver</li> <li><input type="checkbox"/> 9 Notbremsung</li> <li><input type="checkbox"/> 10 Notausweichmanöver</li> <li><input type="checkbox"/> 11 Notbremsung</li> <li><input type="checkbox"/> 12 Notausweichmanöver</li> <li><input type="checkbox"/> 13 Notbremsung</li> <li><input type="checkbox"/> 14 Notausweichmanöver</li> <li><input type="checkbox"/> 15 Notbremsung</li> <li><input type="checkbox"/> 16 Notausweichmanöver</li> <li><input type="checkbox"/> 17 Notbremsung</li> </ul>	
<b>12</b> Markieren Sie die ungefähre Unfallstelle an Fahrzeug B durch einen Pfeil →		<b>13</b> Geben Sie die Anzahl der registrierten Fahrer an →		<b>14</b> Markieren Sie die ungefähre Unfallstelle an Fahrzeug B durch einen Pfeil →	
<b>13</b> Geben Sie die Anzahl der registrierten Fahrer an →		<b>14</b> Markieren Sie die ungefähre Unfallstelle an Fahrzeug B durch einen Pfeil →		<b>15</b> Markieren Sie die ungefähre Unfallstelle an Fahrzeug B durch einen Pfeil →	
<b>14</b> Markieren Sie die ungefähre Unfallstelle an Fahrzeug A durch einen Pfeil →		<b>15</b> Markieren Sie die ungefähre Unfallstelle an Fahrzeug B durch einen Pfeil →		<b>16</b> Markieren Sie die ungefähre Unfallstelle an Fahrzeug B durch einen Pfeil →	

## Sie sollten außerdem wissen, ...

- ... dass Ihre Unterschrift unter dem Protokoll keine nachteiligen Auswirkungen auf Ihren Versicherungsschutz hat und nicht als Schuldanerkenntnis gilt.

## Aber wenn...

- ... Alkohol oder Drogen im Spiel sind,
- ... Personen verletzt wurden,
- ... ein vorgetäuschter Unfall vermutet wird,
- ... der Unfallhergang streitig oder unklar ist,

**dann rufen Sie die Polizei unter der Telefonnummer 110.**

## )) Die Schadenmeldung



**N**ach einem Unfall kann sich der Autofahrer direkt an die Kfz-Haftpflichtversicherung des Unfallbeteiligten wenden; er muss also nicht darauf warten, bis dieser den Schaden meldet. Setzen Sie sich sofort telefonisch oder schriftlich mit der Versicherung des Unfallbeteiligten in Verbindung.

Am schnellsten und bequemsten ist es, noch am Unfallort den Schaden dem **Zentralruf der Autoversicherer** unter **(0800) 2502600** zu melden. Dort werden Ihre Daten aufgenommen und an den zuständigen Versicherer weitergeleitet.



**ZENTRALRUF**  
DER AUTOVERSICHERER  
0800 2502600



Ein Ratgeber Ihrer Autoversicherung

## )) Die Schadenmeldung

**H**äufig kann sogar direkt eine Telefonverbindung mit der zuständigen Versicherungsgesellschaft hergestellt werden. So können Sie Ihre Fragen direkt klären.

Ist der Wagen nach dem Unfall noch fahrbereit und verkehrssicher und befindet sich eine Schaden-Schnelldienststation der Versicherung des Unfallverursachers in der Nähe, so lassen Sie am einfachsten dort den Schadenumfang feststellen. Sie können den Wagen aber auch bis zur nächstgelegenen Werkstatt bringen oder ihn dorthin abschleppen lassen, wenn Ihr Wagen nicht mehr verkehrssicher und fahrbereit ist. Fordern Sie dann die Versicherung auf, den Unfallschaden umgehend begutachten zu lassen.

**D**amit Sie die Reparaturkosten bei der Abholung des Fahrzeuges nicht aus eigener Tasche vorschießen müssen, fordern Sie entweder über die Werkstatt oder direkt bei der Kfz-Haftpflichtversicherung des Unfallverursachers eine Reparaturkostenübernahmeerklärung an. Liegt diese der Werkstatt vor, rechnet sie direkt mit der Versicherung ab.

Wurde bei dem Unfall eine Person schwer verletzt oder getötet, ist es sinnvoll, einen Rechtsanwalt mit der Wahrnehmung der Interessen zu beauftragen. Die notwendigen Kosten übernimmt die Haftpflichtversicherung des Unfallverursachers.



Ist der Schädiger im Ausland versichert und ereignet sich der Unfall in Deutschland, dann melden Sie den Schaden bei:

**Deutsches Büro Grüne Karte e.V.**

Wilhelmstr. 43 / 43 G | 10117 Berlin

Telefon 030 2020-5757

Fax 030 2020-6757

[claims@gruene-karte.de](mailto:claims@gruene-karte.de)

Notieren Sie, wenn möglich, die Daten aus der Grünen Karte des Unfallverursachers – in jedem Fall aber die gegnerische Versicherung und die Versicherungsnummer.

Das Deutsche Büro Grüne Karte beauftragt ein Versicherungsunternehmen, das den Schaden nach deutschem Recht reguliert.

Ist der Schädiger im Ausland versichert und ereignet sich der Unfall im Ausland, dann wenden Sie sich an den **Zentralruf der Autoversicherer** unter der kostenfreien Servicrufnummer **(0800) 2502600**.

**Ein Ratgeber Ihrer Autoversicherung**

## )) Die Schadenmeldung

**W**enn die Kfz-Haftpflichtversicherung des Unfallverursachers nicht festgestellt werden kann, weil sich dieser unerlaubt vom Unfallort entfernt hat, oder wenn der Schaden vorsätzlich herbeigeführt wurde oder das unfallverursachende Kfz nicht versichert war, wenden Sie sich an:

### **Verkehrsofferhilfe e.V.**

Wilhelmstraße 43 / 43 G

10117 Berlin

Fax 030 2020-5722

Telefon 030 2020-5858

[voh@verkehrsofferhilfe.de](mailto:voh@verkehrsofferhilfe.de)

[www.verkehrsofferhilfe.de](http://www.verkehrsofferhilfe.de)

## Die eigene Kfz-Haftpflichtversicherung benachrichtigen

Melden Sie den Schaden umgehend, spätestens aber innerhalb einer Woche, Ihrer Kfz-Haftpflichtversicherung, auch wenn Sie glauben, der Andere sei für den Unfall verantwortlich.

Denken Sie daran, dass für Unfallfolgen nicht allein die Kfz-Haftpflichtversicherung eintritt. Je nach Lage der Dinge müssen Sie informieren:

- Kaskoversicherung
- Insassenunfallversicherung
- Rechtsschutzversicherung
- Schutzbrief der Autoversicherer
- Private Unfall- oder Lebensversicherung
- Arbeitgeber
- Gesetzliche oder private Krankenversicherung
- Gesetzliche Renten- oder Unfallversicherung
- Fahrer-Eigenschadenversicherung

## )) Was ersetzt die Kfz-Haftpflichtversicherung?



**A**ufgabe der Kfz-Haftpflichtversicherung ist es, Ihnen den Schaden zu ersetzen, der Ihnen bei einem Verkehrsunfall von einem Anderen zugefügt wurde. Sie sollen als Betroffener finanziell so gestellt werden, als ob der Unfall nicht passiert wäre.

Die Kfz-Haftpflichtversicherung muss Ihren Schaden nur dann in voller Höhe ersetzen, wenn der Unfallverursacher den Unfall ganz allein verursacht und verschuldet hat. Bei einer Teilschuld wird der Schadenersatz auch nur anteilig gezahlt.

Abzüge beim Schadenersatz bzw. Schmerzensgeld müssen Sie mitunter auch dann hinnehmen, wenn Sie als Geschädigter den Sicherheitsgurt nicht angelegt hatten oder als Motorradfahrer keinen Schutzhelm trugen.



## Personenschäden

Bei Unfallverletzungen können Sie folgende Ansprüche geltend machen:

### Heilungskosten und vermehrte Bedürfnisse

**D**ie Kfz-Haftpflichtversicherung ersetzt die angemessenen Kosten der Heilbehandlung, sofern sie nicht von einer Krankenkasse oder Anderen übernommen werden. Das Gleiche gilt für vermehrte Bedürfnisse, wie z. B. orthopädische Hilfsmittel oder Pflegepersonal.



### Verdienstaufschlag

**B**leibt trotz der Leistungen des Arbeitgebers, der Krankenkasse, der Berufsgenossenschaft, der Rentenversicherung oder anderer Stellen noch ein Verdienstaufschlag, so kommt die Kfz-Haftpflichtversicherung auch dafür auf. Sind die Verletzungen so schwer, dass Sie Ihren Beruf nicht mehr ausüben können, übernimmt der Versicherer unter Umständen die Kosten einer Umschulung. Viele Versicherer bieten im Rahmen des Personenschaden-Managements umfassende Hilfe – etwa für Rehabilitationen – an. Erkundigen Sie sich danach.

**Ein Ratgeber Ihrer Autoversicherung**

## )) Was ersetzt die Kfz-Haftpflichtversicherung?

Kann beispielsweise eine Hausfrau aufgrund der Unfallfolgen den Haushalt nicht mehr oder nicht mehr im bisherigen Umfang führen, steht auch ihr Schadenersatz zu. Falls beispielsweise eine Haushaltshilfe beschäftigt werden muss, ersetzt die Versicherung die notwendigen Kosten. Wird keine Ersatzkraft benötigt, erhalten Sie einen angemessenen finanziellen Ausgleich.

### Schmerzensgeld

**V**erletzte können auch Schmerzensgeld beanspruchen. Dessen Höhe richtet sich unter anderem nach der Schwere der erlittenen Verletzungen, der unfallbedingten Beeinträchtigung, dem Heilungsverlauf und dem Umfang der unfallbedingten Behandlung und Dauerfolgen.

### Todesfall und Begräbniskosten

**B**ei Unfällen mit tödlichem Ausgang hat die Versicherung des Schädigers die Kosten für ein angemessenes Begräbnis zu ersetzen.

### Unterhaltsanspruch

**W**ar der oder die Getötete gesetzlich zum Unterhalt verpflichtet (z. B. als Ehegatte, Vater, Mutter, Sohn, Tochter), steht den Angehörigen Ersatz für den entgehenden Unterhalt zu.

## Fahrzeugschäden

### Reparaturkosten

**D**as sind Kosten, die zur Beseitigung der Unfallschäden am Fahrzeug notwendig sind. Für Bagatellschäden bis etwa 750 Euro genügt die Vorlage eines Kostenvoranschlages oder der Reparaturrechnung sowie von Fotos. Mit einem Anruf bei der Versicherung können Sie den geeigneten Weg der Schadenfeststellung klären: Häufig reicht auch bei höheren Reparaturkosten die Vorlage einer Rechnung oder eines Kostenvoranschlags mit Fotos aus.

### Wertminderung

**W**urde Ihr Auto erheblich beschädigt, kann ein Anspruch auf den Ausgleich einer Wertminderung bestehen. Nach einer Faustformel kommt eine Wertminderung in Betracht, wenn das Fahrzeug nicht älter als fünf Jahre ist, die Fahrleistung unter 100.000 Kilometer liegt und Ihr Auto bisher unfallfrei war. Die Höhe der Wertminderung hängt darüber hinaus vom Umfang des entstandenen Schadens ab und orientiert sich am unfallbedingten Wertverlust auf dem Gebrauchtwagenmarkt.

### Totalschaden

**Ü**bersteigen die geschätzten Reparaturkosten den Wert des Fahrzeuges (Wiederbeschaffungswert) und ist eine Reparatur unwirtschaftlich, erhalten Sie in der Regel anstelle der Reparaturkosten die so genannten Wiederbeschaffungskosten für ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug. Davon wird der Restwert Ihres beschädigten Fahrzeuges abgezogen. Verkaufen Sie daher das Unfallfahrzeug nicht übereilt. Zur Vermeidung von Differenzen über den Restwert ist es ratsam, sich vor dem Verkauf mit dem Versicherer abzustimmen. Dieser kann Ihnen gegebenenfalls einen Restwertaufkäufer benennen.

**Ein Ratgeber Ihrer Autoversicherung**

## )) Was ersetzt die Kfz-Haftpflichtversicherung?

**M**öchten Sie das Unfallfahrzeug behalten und weiterhin fahren, haben Sie dann einen Anspruch auf Reparatur, wenn die tatsächlichen Kosten (einschließlich der Wertminderung) für eine sach- und fachgerechte Wiederherstellung den Wiederbeschaffungswert um nicht mehr als 30 Prozent übersteigen. In einem solchen Fall müssen Sie Ihr repariertes Fahrzeug nachweislich mindestens ein halbes Jahr lang weiter nutzen.

War Ihr Fahrzeug nicht älter als einen Monat und wurde es nicht mehr als 1.000 Kilometer gefahren, ersetzt die Versicherung bei erheblichen Beschädigungen den Neupreis unter Berücksichtigung des Restwertes.

### Der Kfz-Folgeschaden

**D**er Unfallverursacher haftet nicht nur für den Schaden am Kraftfahrzeug, sondern auch für die weiteren durch den Unfall bedingten Kosten.

### Abschleppkosten

**I**st das Kraftfahrzeug nicht mehr verkehrssicher und fahrbereit, werden die Abschleppkosten bis zur nächsten Werkstatt ersetzt.



## Nutzungsausfall

Solange Sie aufgrund des Unfalles auf Ihr Fahrzeug verzichten müssen (beispielsweise für die Dauer der Reparatur), erhalten Sie in der Regel eine Entschädigung für den Nutzungsausfall. Der Tagessatz bewegt sich derzeit je nach Fahrzeugtyp zwischen 23 und 175 Euro.

## Mietwagenkosten

Während der Reparaturdauer oder für die Zeit zur Beschaffung eines Ersatzfahrzeuges nach einem Totalschaden können Sie anstelle der Nutzungsausfallentschädigung einen Mietwagen nehmen. Damit die Kfz-Haftpflichtversicherung die Mietwagenkosten vollständig übernehmen kann, müssen verschiedene Voraussetzungen erfüllt sein. Mieten Sie ein gruppenkleineres Fahrzeug an. Dann folgt in der Regel kein Abzug wegen ersparter Eigenbetriebskosten. Bei geringem Fahrbedarf (unter 25 bis 30 Kilometer pro Tag) müssen Sie prüfen, ob ein Taxi kostengünstiger ist. Insbesondere bei längerer Mietdauer sollten Sie Preisvergleiche anstellen und Pauschalpreise vereinbaren. Probleme mit der Übernahme der Mietwagenrechnung können Sie vermeiden, wenn Sie sich vor der Anmietung eines Ersatzfahrzeuges mit der Kfz-Haftpflichtversicherung des Unfallgegners in Verbindung setzen. Diese kann Ihnen bei der Reservierung eines Mietwagens behilflich sein.



**Tipp:** Wenn Sie nach einem Unfall nicht unbedingt auf Ihr Fahrzeug angewiesen sind, sollten Sie prüfen, ob die Nutzungsausfallentschädigung nicht attraktiver ist als die Anmietung eines Ersatzwagens.

## )) Was ersetzt die Kfz-Haftpflichtversicherung?

### An- und Abmeldekosten

**M**uss nach einem Totalschaden ein Ersatzfahrzeug beschafft werden, ersetzt die Versicherung auch die im Zusammenhang mit der An- und Abmeldung entstehenden Kosten.



### Sachverständigenkosten

**S**ofern es sich nicht um einen Bagatellschaden handelt, übernimmt die gegnerische Versicherung die angemessenen Kosten für die Schadenbegutachtung durch einen Kfz-Sachverständigen.

### Anwaltskosten

**I**st die Einschaltung eines Rechtsanwaltes erforderlich, übernimmt die gegnerische Versicherung die notwendigen Kosten.

### Kostenpauschale

**S**ie können ohne weiteren Nachweis für Telefon, Briefporto und andere Auslagen eine Pauschale von etwa 15 bis 35 Euro verlangen. Falls Sie höhere Kosten haben, müssen Sie diese durch Belege nachweisen.

## )) Wofür braucht man die Kaskoversicherung?

### Die Kaskoversicherung

Mit einer Kaskoversicherung können Sie Ihr eigenes Fahrzeug versichern. Man unterscheidet zwischen der Teilkasko- und der Vollkaskoversicherung.

### Die Teilkaskoversicherung

Die Teilkaskoversicherung zahlt, wenn beispielsweise Ihr Auto gestohlen wurde oder Diebe versucht haben, das Fahrzeug aufzubrechen. Auch für Wildunfälle sowie für Schäden durch Brand, Blitzschlag, Überschwemmung, Hagel oder Sturm ab Windstärke 8 übernimmt die Teilkasko den Schadenersatz.

### Die Vollkaskoversicherung

Die Vollkaskoversicherung geht über die Teilkasko hinaus. Sie ersetzt zum Beispiel den Schaden an Ihrem Auto, wenn Sie den Unfall selbst verschuldet haben. Außerdem kommt sie auf für die Reparaturkosten bei Vandalismusschäden, wie etwa Lackkratzer oder verbeulte Türen.

### Rabatte

In der Kfz-Haftpflicht- und in der Vollkaskoversicherung erhalten Sie Schadenfreiheitsrabatte für schadenfreie Jahre. Das reduziert die Beiträge zum Teil erheblich. Zurückgestuft werden Sie, wenn die Versicherung Schäden bezahlen muss. Gerade bei kleinen Schäden kann es sich lohnen, die Reparaturkosten aus eigener Tasche zu zahlen. Damit retten Sie den Rabatt. Denn über diesen entscheidet allein die Zahl der Schäden und nicht die Höhe der Kosten.

## )) Unfall im Ausland

Seit einigen Jahren ist es für Autofahrer in der EU wesentlich leichter, für Verkehrsunfälle im Ausland Schadenersatz zu erhalten. Denn jeder Versicherer in Europa hat in jedem EU-Mitgliedsstaat Schadenregulierungsbeauftragte benannt.

Wer zum Beispiel in Italien Opfer eines Verkehrsunfalles wird, kann sich in Deutschland an den Schadenregulierungsbeauftragten der italienischen Versicherung wenden. Wer das ist, erfährt der Geschädigte beim **Zentralruf der Autoversicherer** unter der kostenfreien Servicrufnummer **(0800) 2502600**. Anrufer aus dem Ausland erreichen den Zentralruf unter **+49 (40) 300330300**.

Reagiert der Schadenregulierungsbeauftragte nicht innerhalb von drei Monaten, kann sich der Geschädigte an die nationale Entschädigungsstelle wenden. In Deutschland ist dies der Verein Verkehrsofferhilfe mit Sitz in Berlin.



## Grüne Karte

**A**uch wenn sie nicht mehr in allen Ländern vorgeschrieben ist, sollte die grüne Versicherungskarte bei Fahrten ins Ausland mitgenommen werden. Sie enthält alle wichtigen Daten zum Versicherungsschutz und kann in vielen Fällen nach einem Unfall die Schadenabwicklung erleichtern. Die Karte wird kostenlos vom eigenen Versicherer ausgestellt.

## Verkehrsrechtsschutzversicherung

**F**ür Autofahrer kann eine Verkehrsrechtsschutzversicherung sinnvoll sein – gerade für Fahrten im Ausland. Denn nach einem Verkehrsunfall kann es ratsam sein, einen Rechtsanwalt einzuschalten, um seine Ansprüche durchzusetzen. Vor allem im Ausland kommen oft Sprachbarrieren hinzu. Eine Rechtsschutzversicherung hilft bei der Vermittlung eines sachkundigen Anwaltes. Sie übernimmt unter anderem die Anwalts- und Gerichtskosten. Nicht in allen Ländern übernehmen Kfz-Haftpflichtversicherer diese Kosten in vollem Umfang. Anwaltskosten für außergerichtliche Verfahren werden ebenfalls nicht überall übernommen.

## Der Europäische Unfallbericht

**U**m die Aufnahme eines Unfalles im Ausland zu erleichtern, hat der Europäische Versicherungsverband einen einheitlichen Unfallbericht gestaltet, der inhaltlich und grafisch europaweit identisch ist. Er ist natürlich auch bei Unfällen im Inland eine wertvolle Hilfe. Da der Europäische Unfallbericht immer nur in einer Sprache verfasst ist, kann es bei »internationalen« Verkehrsunfällen zu Schwierigkeiten beim Ausfüllen kommen. Deshalb gibt es zum Unfallbericht eine Broschüre, die Ausfüllhilfen in den wichtigsten Sprachen enthält. Sie erhalten diese Broschüre bei Ihrem Versicherer.

## Schutzbrief

**D**er Schutzbrief ist eine Zusatzleistung, die in der Regel in Kombination mit der Kfz-Haftpflicht- oder Kaskoversicherung abgeschlossen werden kann. Der Versicherer hilft Ihnen im Falle einer Panne, bei einem Unfall im Ausland und dadurch entstandene Schäden (Rückholservice, Krankheit usw.) oder bei Diebstahl.

## Mallorca-Police

**B**ei Anmietung eines Wagens im europäischen Ausland gelten in der Regel nur die Mindestversicherungssummen des Urlaubslandes. Diese sind oft gerade dann zu niedrig, wenn bei einem Verkehrsunfall Personen verletzt werden. Reicht der Versicherungsschutz nicht aus, muss der Unfallverursacher selbst dafür aufkommen. Mit der so genannten Mallorca-Police ist der Mietwagen mit den in Deutschland üblichen Mindestdeckungssummen versichert.

## Auslandsschadenschutz

**D**er eigene Auslandsschadenschutz übernimmt die Regulierung und ersetzt den Schaden so, als hätte der Unfallgegner im Ausland eine Kfz-Versicherung mit deutschen Versicherungsbedingungen und als hätte sich der Unfall in Deutschland zugetragen. Hat ein Deutscher mit seinem Fahrzeug im Ausland einen Unfall, bekommt er häufig nach dem Recht des Unfalllandes einen geringeren Schadenersatz (beispielsweise keine Wertminderung, Mietwagenkosten o.ä.). Einige Kfz-Haftpflichtversicherer bieten ihren Versicherungsnehmern deshalb an, diese mögliche Lücke durch eine Leistungserweiterung für das eigene Fahrzeug zu schließen.

## ) Verkehrsofferhilfe e.V.

**B**ei Schäden durch unversicherte oder nicht ermittelte Fahrzeuge oder bei vorsätzlicher Handlung des Verursachers zahlt die Verkehrsofferhilfe, als wäre der Schuldige mit den gesetzlichen Mindestdeckungssummen versichert. Das sind derzeit bis zu 7,5 Millionen Euro für Personenschäden und bis zu 1,12 Millionen Euro für Sachschäden.

Der Verein Verkehrsofferhilfe ist der gemeinsame Entschädigungsfonds der deutschen Versicherer.

### **Verkehrsofferhilfe e.V.**

Wilhelmstraße 43 / 43 G

10117 Berlin

Fax 030 2020-5722

Telefon 030 2020-5858

voh@verkehrsofferhilfe.de

[www.verkehrsofferhilfe.de](http://www.verkehrsofferhilfe.de)

## » Wichtige Links im Internet

### [www.gdv.de](http://www.gdv.de)

Informationen zum Thema Autoversicherung sowie eine Rubrik »Wer versichert was?« mit einer Liste aller Autoversicherer.

### [www.versicherung-und-verkehr.de](http://www.versicherung-und-verkehr.de)

Informationen zu Versicherungen und Themen zum Straßenverkehr unterteilt in die Rubriken Auto-, Motorrad-, Fahrradfahrer und Fußgänger.

### [www.zentralruf.de](http://www.zentralruf.de)

Hier kann nach einem Verkehrsunfall der gegnerische Versicherer erfragt und der Schaden gemeldet werden. Ist der Unfall im Ausland passiert, nennt der Zentralruf den Schadenregulierer im Inland.

### [www.gruene-karte.de](http://www.gruene-karte.de)

Informationen zum Deutschen Büro Grüne Karte sowie zu Unfällen mit Fahrzeugen, die im Ausland zugelassen sind.

### [www.verkehrsofferhilfe.de](http://www.verkehrsofferhilfe.de)

Informationen zur Verkehrsofferhilfe, unter anderem auch zu Unfällen mit nicht versicherten Fahrzeugen oder bei Unfällen mit Fahrerflucht.

### [www.gdv-dienstleister.de](http://www.gdv-dienstleister.de)

Typklassenverzeichnis Pkw, Notruf der Autoversicherer, Zentralruf der Autoversicherer, Broschüren, Informationen.

### [www.udv.de](http://www.udv.de)

Unfallforschung der deutschen Versicherer mit Studien und Untersuchungen zu einzelnen Aspekten der Verkehrssicherheit.