

Schadensszenarien

Reden ist Silber. Schweigen ist Gold.

Ein M&A-Berater wurde mit der Betreuung der Fusion zweier Unternehmen beauftragt. Vor Abschluss der Fusion wurden vertrauliche Informationen über die Transaktion öffentlich bekannt, was zu einer deutlichen Minderung des Zielpreises führte. Dem M&A-Berater wurde das Projekt entzogen und er wurde auf € 1.500.000 verklagt. Hiscox beriet den Berater nicht nur während der gesamten Dauer des Gerichtsverfahrens, sondern deckte auch die Entschädigungszahlung in Höhe von € 1.000.000.

Wer den Schaden hat, braucht für den Spott nicht zu sorgen.

Ein Start-up-Unternehmer beauftragte einen Unternehmensberater, ihm „Starthilfe“ bei der Firmengründung zu geben. Leider versäumte es der Berater, den Auftraggeber über die Möglichkeiten eines staatlichen Förderprogramms für Firmengründer zu informieren. Als der Unternehmer den Fehler bemerkte, reichte er umgehend die notwendigen Anträge ein. Doch da die Frist bereits abgelaufen war, wurde der Antrag abgelehnt. Als Entschädigung für die finanziellen Folgen verlangte der Unternehmer € 80.000 von seinem Berater. Dieser hatte keine ausreichende Berufshaftpflichtversicherung und musste die Kosten aus eigener Tasche tragen.

Der Service von Hiscox. Ein Versprechen.

Guter Service ist eine Philosophie. Standard-Versicherung und Standard-Service gehören nicht zum Hiscox-Wortschatz. Bei Hiscox verstehen wir unter einem guten Service die Lösung eines Problems. Leistungen, die den Erwartungen unserer Kunden gerecht werden. Und dies bekommen wir regelmäßig bestätigt: 98 % unserer Versicherungsnehmer bezeichnen den Hiscox-Schadensservice als „sehr gut“ (Hiscox-Kundenbefragung 2010).

Das Schadenteam von Hiscox. Ihr Partner, wenn es darauf ankommt.

Hiscox arbeitet nicht mit Callcentern – unsere Schadenexperten sind Ihre qualifizierten Ansprechpartner im Schadenfall. Innerhalb von spätestens 48 Stunden erhalten Sie von unseren Experten eine qualifizierte Rückmeldung sowie erste Hilfestellungen. Das Hiscox-Schadenteam setzt sich aus Juristen, Betriebswirten und Versicherungsfachwirten zusammen. Dies ermöglicht es uns, die Hiscox-Schadenphilosophie zu leben und Ihnen im Schadenfall schnell, unbürokratisch und fair zur Seite zu stehen.

Im Zweifel für den Angeklagten.

Unser Ziel ist es, die Schadenbearbeitung für alle Beteiligten so angenehm wie möglich zu gestalten. Wir gehen davon aus, dass eine Schadenmeldung berechtigt ist. Wir suchen nicht nach Ausschlüssen oder Lücken im Bedingungswerk. Wir stehen fest als Partner an Ihrer Seite – verlässlich und ehrlich.

Hiscox. Mehr als ein Standard-Versicherer.

Seit 1901 auf dem Markt aktiv, hat sich Hiscox unter den führenden Spezialversicherern Europas etabliert. Als einer der ersten Versicherer setzt Hiscox auf spezielle Policen für einzelne Berufe. Denn so, wie Berufe und Branchen sich unterscheiden, unterscheiden sich auch die Risiken. Mehr als 100.000 Unternehmen überall auf der Welt vertrauen auf unsere Produkte und Serviceleistungen.

Hiscox bietet Spezialversicherungen in den Bereichen:

- **D&O by Hiscox:** Manager-Haftpflichtversicherung u. a. für Geschäftsführer, Vorstände und Aufsichtsräte
- **Data Risks by Hiscox:** Versicherung gegen Datenschutzvorfälle, Hacking u. a.
- **Net IT by Hiscox:** Versicherung für Unternehmen der ITK-Branche
- **Media und Medienagenturen by Hiscox:** Versicherung für Unternehmen der Medienbranche
- **Professions by Hiscox:** Versicherung für Unternehmen verschiedenster Dienstleistungsbranchen
- **K&R by Hiscox:** Versicherung für Entführung und Erpressungsfälle
- **Haus & Kunst by Hiscox und Mundial by Hiscox:** Versicherung für hochwertigen Hausrat und Gebäude sowie Ferienimmobilien
- **Fine Art by Hiscox:** Kunstversicherung

Nächste Schritte

Sie haben Interesse an einem unserer Produkte? Bitte setzen Sie sich für weitere Einzelheiten und Informationen bezüglich individuell maßgeschneiderter Versicherungsprodukte mit Ihrem Versicherungsvermittler in Verbindung. Der Abschluss einer Police bei Hiscox kann schnell und flexibel erfolgen. Gerne nennen wir Ihnen einen geeigneten Ansprechpartner in Ihrer Nähe, der Sie ausführlich beraten kann. Wir freuen uns über Ihren Anruf: Tel. +49 (0)89 545801 100.



Arnulfstraße 31, D-80636 München
T +49 (0)89 545801-100
F +49 (0)89 545801-199
E hiscox.info@hiscox.de
I www.hiscox.de

01/13

CONSULT BY HISCOX – BESTER VERSICHERUNGSSCHUTZ FÜR DIE BERUFLICHEN RISIKEN VON BERATUNGSUNTERNEHMEN

„Es gibt Risiken, die einzugehen Du Dir nicht leisten kannst, und es gibt Risiken, die nicht einzugehen Du Dir nicht leisten kannst!“ Peter Drucker

VVS[®]-GmbH
VERSICHERUNGSMAKLER
VersicherungsVermittlungsService

Hermann Müller

Großhaderner Str. 19
81375 München
Telefon (089) 740 141 - 10
Telefax (089) 740 141 - 15




HISCOX

Consult by Hiscox - Bester Versicherungsschutz für Beratungsunternehmen.

Consult by Hiscox ist eine All-Risk*-Berufshaftpflichtversicherung für Unternehmens- und Personalberater und bietet maßgeschneiderten Versicherungsschutz für die berufsspezifischen Risiken dieser Branche.

Wer kann eine Consult by Hiscox Police abschließen?

Wenn Sie in folgenden Bereichen tätig sind, ist Consult by Hiscox die für Sie optimale Versicherung:

Strategie-, Interims-, Personal-, Marketing-, Organisations- und Entwicklungs-, IT-, Gesundheits- und Sicherheitsberatung, Personalvermittlung, Corporate-Finance- und Turnaround-Management-Beratung, M&A-Beratung, Coaching, Erstellung psychologischer Gutachten und andere.

All-Risk-Deckung – außergewöhnlich umfangreich.

Es bedarf keiner endlosen Versicherungstexte, um Ihnen zu sagen, was bei Hiscox alles versichert ist und was nicht. Die Risiken, die Sie nicht im Abschnitt „Was ist nicht versichert?“ finden, sind versichert.

Hiscox-versichert heißt mit Anspruch versichert sein.

Gerade im Beratungssektor ist bei der Versicherungswahl Vorsicht geboten, denn die größten Gefahrenquellen werden im Kleingedruckten teilweise ausgeschlossen. Kleingedrucktes gibt es bei Hiscox nicht. Hiscox kennt Ihre berufsspezifischen Risiken und möchte Sie und Ihr Vermögen schützen - vor dem Ernstfall, bei einem Fehler - schlicht: wenn es darauf ankommt. Wir entwickeln Bedingungswerke, die wirklichen Schutz bieten und zu den marktführenden Konzepten gehören, nicht mehr und nicht weniger. Hiscox bietet Ihnen klar verständliche und auf Ihre Tätigkeiten zugeschnittene Versicherungslösungen, gepaart mit außergewöhnlichem Service - ein Anspruch, dem Hiscox seit 1901 gerecht wird.

Die „Hiscox-Police“ ist modular aufgebaut – Sie haben die Wahl.

Wir bieten Ihnen die Wahlmöglichkeit zwischen verschiedenen Versicherungsbausteinen und Sie entscheiden, welchen Versicherungsschutz Sie benötigen. So kann der Versicherungsschutz z. B. um den D&O-Baustein für Interimsmanager erweitert werden.

* Eine All-Risk-Deckung ist eine besonders weitgehende Form der Versicherungsdeckung. Die versicherten Tätigkeiten sind bei einer All-Risk-Deckung nicht abschließend benannt. Diese Regelung ist für den Versicherten von großem Vorteil. Versichert sind alle branchentypischen Tätigkeiten, soweit diese nicht explizit ausgeschlossen sind.

Was ist versichert? Unsere Leistung im Schadenfall

Mit Consult by Hiscox erhalten Sie weltweit (USA/Kanada optional) Versicherungsschutz für die Risiken, die Ihre Tätigkeiten als Berater mit sich bringen.

Das Besondere an Consult by Hiscox:

- **All-Risk-Bedingungen:** offene Deckung für alle branchentypischen Tätigkeiten
- **Transparentes Bedingungswerk:** einfacher Aufbau und verständliche Sprache, ohne das in der Versicherungsbranche typische „Kleingedruckte“
- **Weltweiter Versicherungsschutz** (USA/Kanada optional)
- **Automatische Mitversicherung** von Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Zweigstellen im Europäischen Wirtschaftsraum

Versicherungsschutz wird u. a. gewährt für:

- **gesetzliche und vertragliche Haftpflichtansprüche**, wie z. B. entgangener Gewinn oder vergebliche Aufwendungen (Beispiel: Bei der Standortanalyse für eine Apotheke versäumt der Unternehmensberater - obwohl dies vertraglich so vereinbart wurde - zu überprüfen, ob die Eröffnung weiterer Apotheken am vorgesehenen Standort geplant ist. Tatsächlich eröffnet kurze Zeit später eine zweite Apotheke und es kommt deshalb zu Umsatzeinbußen. Der Inhaber der Apotheke fordert entgangenen Gewinn.)
- Schäden durch **verzögerte Leistungserbringung** (Beispiel: Der Berater hat es versäumt, die für die Fortführung des Projektes erforderliche Hardware zu bestellen. Aufgrund dieses Fehlers kommt es zu Verzögerungen bei der Erledigung des Auftrages. Die Arbeit am Projekt muss ausgesetzt werden, was beim Kunden zu einem Umsatzrückgang führt. Jener verlangt daraufhin die Übernahme der finanziellen Nachteile aufgrund der Verzögerung.)
- die Verletzung von **Schutz- und Urheberrechten** (Beispiel: Der neue Mitarbeiter einer Unternehmensberatung verwendet für sein innovatives Schulungsprogramm Inhalte, an denen sein ehemaliger Arbeitgeber die Urheberrechte besitzt. Dieser fordert deshalb von der Unternehmensberatung Schadenersatz wegen der Verletzung von Urheberrechten.)
- die Verletzung von **Persönlichkeitsrechten** (Beispiel: Eine Datei, die personenbezogene Daten über bestimmte Angestellte enthält, wird versehentlich an Dritte weitergegeben. Die betroffenen Personen fordern Schadenersatz.)
- die Verletzung von **Geheimhaltungspflichten** (Beispiel: Sie geben versehentlich vertrauliche Informationen weiter. Als der Kunde erfährt, dass der Konkurrenz diese Informationen zur Kenntnis gelangt sind, fordert er Schadenersatz.)
- Vertragsstrafen wegen der **Verletzung von Geheimhaltungspflichten**
- Schäden durch **Virenübertragung** oder andere **Malware**
- die Tätigkeit als **Interimsmanager** und **M&A-Berater**
- die **D&O-Haftung** bei einer Tätigkeit als Interimsmanager (optional)

- **Eigenschäden bei Rücktritt des Auftraggebers** (Beispiel: Ein Unternehmensberater soll das Dokumentenmanagement bei seinem Auftraggeber zu einem bestimmten Termin neu organisieren. Der Auftraggeber beauftragt den Berater auch mit der Umsetzung. Dieser versäumt es, die für die Umsetzung erforderliche Hardware rechtzeitig zu bestellen. Aus diesem Grund kann der vereinbarte Termin nicht eingehalten werden. Daraufhin setzt der Auftraggeber den Berater mehrfach in Verzug und räumt ihm adäquate Nachbesserungsfristen ein. Diese kann der Unternehmensberater ebenfalls nicht einhalten. In der Konsequenz tritt der Auftraggeber berechtigterweise vom Auftrag zurück.)
- die **Unredlichkeit eigener Mitarbeiter** (Vertrauensschadenbaustein)
- die Kosten einer **strafrechtlichen Verteidigung** (Beispiel: Sollte gegen Sie ein strafrechtlicher Vorwurf erhoben werden, der einen unter den Versicherungsschutz fallenden Haftpflichtanspruch zur Folge haben könnte, sind die Kosten für die Rechtsverteidigung mitversichert.)

Schadenszenarien

Guter Rat ist teuer, schlechter Rat kann Sie teuer zu stehen kommen.

Ein Großhändler für Obst und Gemüse beauftragte eine Unternehmensberatung, einen geeigneten Standort für den Bau eines neuen Logistikzentrums zu suchen. Diese versäumte es leider zu überprüfen, ob in der Gegend, die ausgewählt wurde, schon andere Bauvorhaben geplant waren. Nachdem der Großhändler das Grundstück erworben hatte, eröffnete ganz in der Nähe eine große Baustelle, durch die der Bau und der sich anschließende Betrieb empfindlich gestört wurden. Der Großhändler ging vor Gericht, und die Unternehmensberatung musste wegen verzögerter Inbetriebnahme und entgangener Gewinne € 750.000 Schadenersatz leisten. Hiscox hat diese Forderung vollumfänglich ersetzt.

Sie liefern. Der Kunde zahlt. Was, wenn nicht?

Ein Unternehmensberater versuchte ausstehende Honorare in Höhe von € 100.000 bei seinem Kunden einzutreiben. Der Kunde wiederum machte einen Schadenersatzanspruch über € 450.000 wegen angeblicher Fehlberatung gegenüber dem Consultant geltend. Die Hiscox-Schadenexperten vermittelten zwischen den Parteien, am Ende verzichteten beide Seiten auf ihre Forderungen.

Heute Paris. Morgen Tokio. Übermorgen Gerichtssaal.

Eine internationale Unternehmensberatung entwickelte ein revolutionäres Risk-Management-Tool. Der Erfolg rief einen japanischen Mitbewerber auf den Plan, der anbot, die Rechte an dem Tool zu kaufen. Dieses Kaufangebot lehnte die Unternehmensberatung ab. Um Druck auf sie auszuüben, machte der große Konkurrent eine angebliche Urheberrechtsverletzung geltend und reichte Klage ein. Die Rechtsverteidigungskosten summierten sich auf € 350.000 und wurden in voller Höhe von Hiscox übernommen.